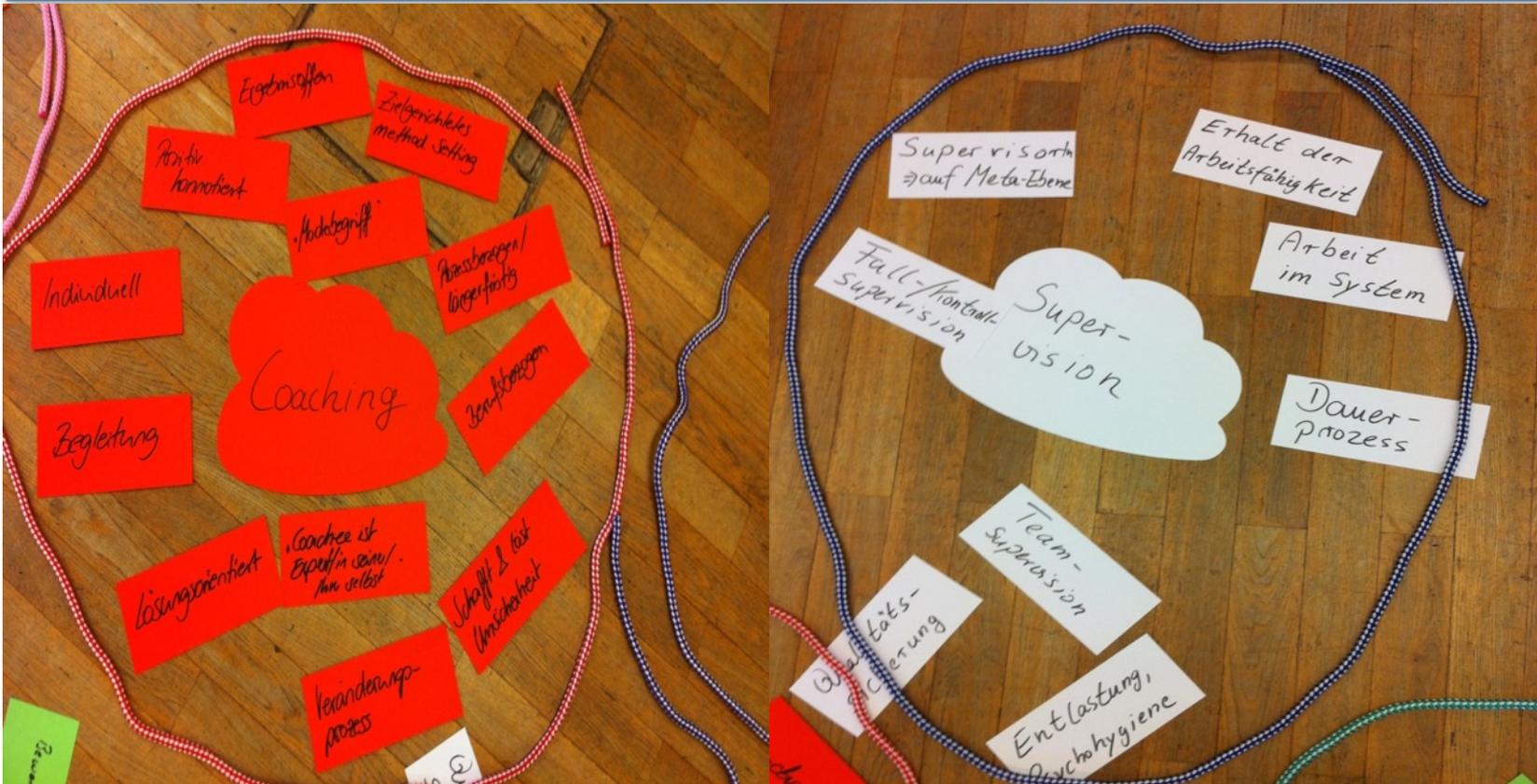




Coaching und Supervision



Elke Muddemann-Pulla

Dipl.-Päd., Dipl.-Soz. Päd., Mastercoach (DGfC), Supervisorin (DGSv)

Inhalte des Vortrages

- **Coaching: Was ist das?**
- **Supervision: Was ist das?**
- **Chancen: Was leisten Coaching + Supervision?**
- **Risiken und Nebenwirkungen**
- **Wie sieht ein Coaching-/Supervisions-Prozess aus?**
- **Wie finden Sie eine/n seriöse/n Coach/SupervisorIn?**

Coaching – Was ist das?

Coach

heißt eigentlich:

„Kutsche“

Coaching

kommt von engl.

„to coach“:

betreuen, trainieren



Coaching – Was ist das?

Coaching ist modern:

- Lern-Coaching
- Karriere-Coaching
- Life-Coaching
- Anti-Stress-Coaching
- Sport-Coaching
- Team-Coaching
- Führungskräfte-Coaching
- ...???



Coaching – Was ist das?

- neuere Form der Beratung, ursprünglich speziell für Führungskräfte in Wirtschaft und Verwaltung
- vorrangig auf berufliche Kontexte bezogen, mittlerweile Ausweitung auf alle Lebensbereiche
- eher kurzzeitige Begleitung von Menschen (1-5 Sitzungen, selten 10 oder mehr bzw. jahrelang)
- Ziel: Klärung von konkreten (beruflichen) Problemstellungen, Reflexion der beruflichen Rolle, Entwicklung neuer Perspektiven, Begleitung von Veränderungsprozessen, Blick nach vorn
- viele Verbände, ungeschützte Bezeichnung

Coaching – Was ist das?

- **Einzelcoaching:** Für Personen, die konkrete (berufliche) Anliegen haben, häufig Fragen der persönlichen beruflichen Entwicklung, Entscheidungssituationen, Veränderungen
- **Teamcoaching:** Für Teams, die sich in Veränderungsprozessen bzgl. Aufbau- und Ablauforganisation befinden; Bearbeiten konkreter Problemstellungen in Kommunikation und Zusammenarbeit

Supervision – Was ist das?

Supervision " ist
zunächst einmal ein
Angebot für all
diejenigen, die sich um
fremde Menschen
in schwierigen Lagen
kümmern."

(Ferdinand Buer)

Wortbedeutung: lat. super-
videre = überblicken



Supervision – Was ist das?

- ursprünglich: Beratungs-, Lehr- und Lernform im Sozial- und Gesundheitswesen
- inzwischen etabliert in Pädagogik, Wirtschaft, Politik und Verwaltung
- dient der Psychohygiene, der Unterstützung von Arbeitsprozessen und der Qualitätssicherung
- kontinuierlicher Begleitprozess über Jahre
- zielt darauf, Beziehungen von Menschen untereinander zu verbessern
- Aus- und Weiterbildung werden über anerkannten Dachverband (DGSv) reguliert

Supervision – Was ist das?

- **Gruppensupervision:** Für Personen, die nicht im beruflichen Kontakt miteinander stehen, aber gemeinsame berufliche Themen haben
- **Teamsupervision:** Für Menschen in direktem Arbeitskontakt zueinander. Ziele: z.B. Teamentwicklung, Verbesserung von Zusammenarbeit und Kommunikation, Klären von Abläufen in der Organisation, Entwicklung von gemeinsamen Zielen und Werten
- **Fallsupervision:** Bearbeitung von Praxisfällen
- **Einzelsupervision:** Praxisreflexion, Begleitung von Personen in Aus- und Weiterbildung

Chancen: Was leisten Coaching + Supervision?

Coaching und Supervision dienen vor allem der beruflichen Entwicklung von Menschen im Einklang mit ihren persönlichen Zielen und Werten.



Coaching und Supervision sorgen für Klärung in schwierigen Situationen und stellen einen Prozess professionell unterstützter Selbstreflexion dar.

Chancen: Was leisten Coaching + Supervision?

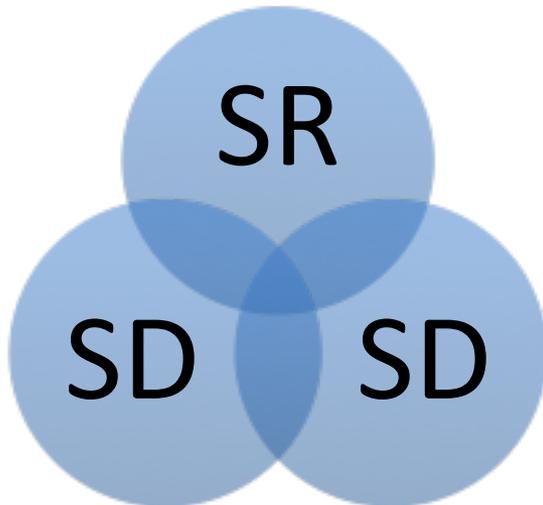
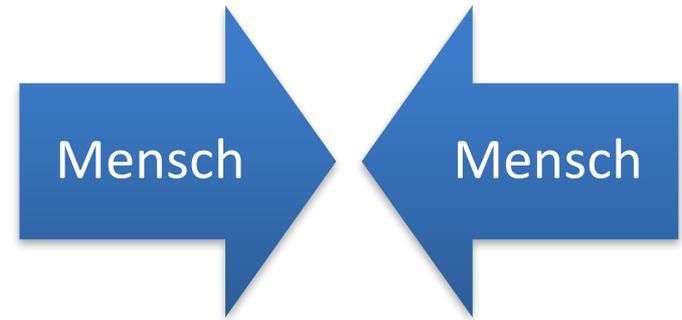
Hauptsächlich auf berufliche Kontexte bezogen wenden sich Coaching und Supervision dem ganzen Menschen zu.



Sie beziehen die gesamte persönliche Situation, die individuellen Werte und Ziele sowie das körperliche und seelische Befinden mit in den Prozess ein.

Chancen: Was leisten Coaching + Supervision?

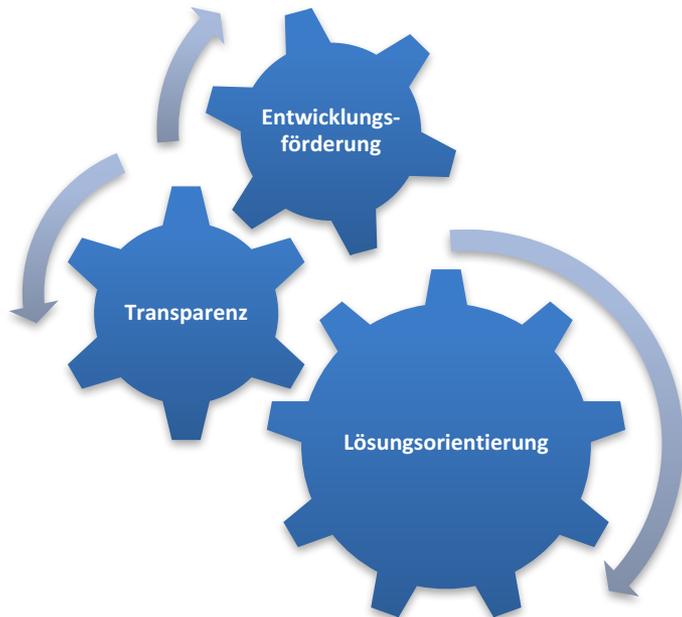
Coaching findet „auf Augenhöhe“ statt – jede/r ist Experte für sich selbst!



Supervision räumt der Person der/des SupervisorIn/s (SR) gegenüber den SupervisandInnen (SD) einen Experten-Status ein - den für Arbeitsbeziehungen und Organisationskontexte.

Chancen: Was leisten Coaching + Supervision?

Coaching basiert auf Freiwilligkeit und ist im Prozess und methodisch stets transparent.

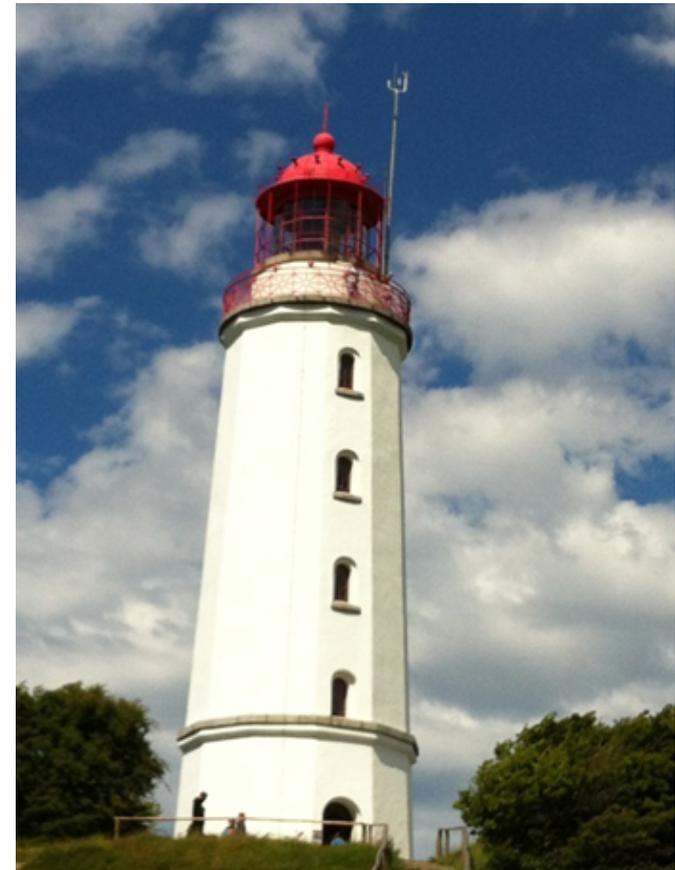


Coaching fördert die persönliche Entwicklung im beruflichen Kontext und geht dabei ziel- und lösungsorientiert vor.

Chancen: Was leisten Coaching + Supervision?

Übersicht

- in beruflichen Veränderungsprozessen
- bei Neuorientierungsbedarf
- bei der Klärung komplexer Problemlagen von Einzelpersonen, Gruppen und Teams



Chancen: Was leisten Coaching + Supervision?

Wechseln der Perspektive

- Sichtbarmachen von Beziehungen
- Verstehen von Zusammenhängen
- Erkennen von Möglichkeiten



Chancen: Was leisten Coaching + Supervision?

Wege sichtbar machen

- Berufsfindung
- Neuorientierung
- Wiedereinstieg
- Krisensituationen
- Veränderungsprozesse im Arbeitsumfeld oder im Team
- Balance von Arbeit und Leben



Risiken und Nebenwirkungen

- ☺ Sie erkennen Ihre „blinden Flecke“ – und verlieren so manche Illusion über sich selbst...
- ☺ Sie stellen fest, dass SIE die Verantwortung für sich selbst tragen...und sonst niemand
- ☺ Sie könnten Entscheidungen treffen, die Ihr Leben nachhaltig beeinflussen...und zum Erfolg führen
- ☺ Sie könnten Ihre Ziele erreichen...

Risiken und Nebenwirkungen

Im Ernst:

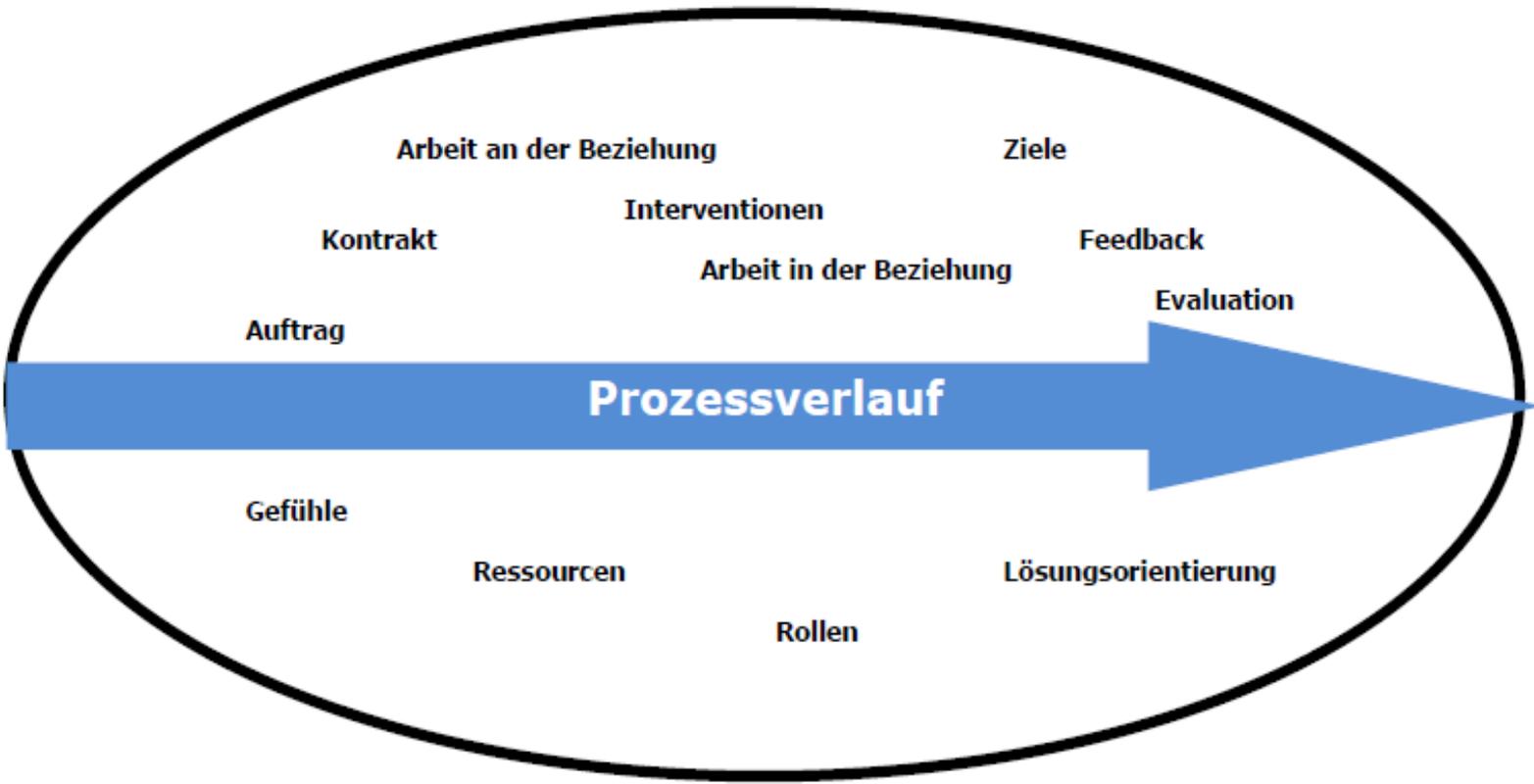
- In schweren persönlichen Krisen: Kein Coaching, keine Supervision! Hier ist eher therapeutische oder ärztliche Begleitung angesagt.
- Hände weg von manipulativen Ansätzen! Ein Coach begleitet, sollte jedoch keine direkten Empfehlungen aussprechen oder gar Vorgaben machen!
- Kein Coaching ohne Auftrag! SIE suchen Ihren Coach, nicht umgekehrt!

Wie sieht ein Coaching- oder SV-Prozess aus?

Spannungsbogen

Herausforderungen, progressive Energie

E
I
N
S
T
I
E
G



A
B
S
C
H
L
U
S

Tiefungsbogen

Kontakt zum eigenen Bewältigungshaushalt

Wie sieht ein Coaching- oder SV-Prozess aus?

1. Kontaktaufnahme mit KlientIn (ggf. Dreiecksvertrag mit AuftraggeberIn)
2. Erstgespräch (i.d.R. kostenfrei) mit Auftrags-, Ziel-, Methoden-, Prozess- und Honorarvereinbarungen
3. Regelmäßige Zwischenbilanzen, am Ende Auswertung des Gesamtprozesses, Feedback und Evaluation
4. Coaching-Prozess: Zwischen 5 und 10 Sitzungen zu je 60-90 Minuten
5. Supervisions-Prozess: Regelmäßige, auch über längere Zeit begleitende, auch mehrstündige Sitzungen

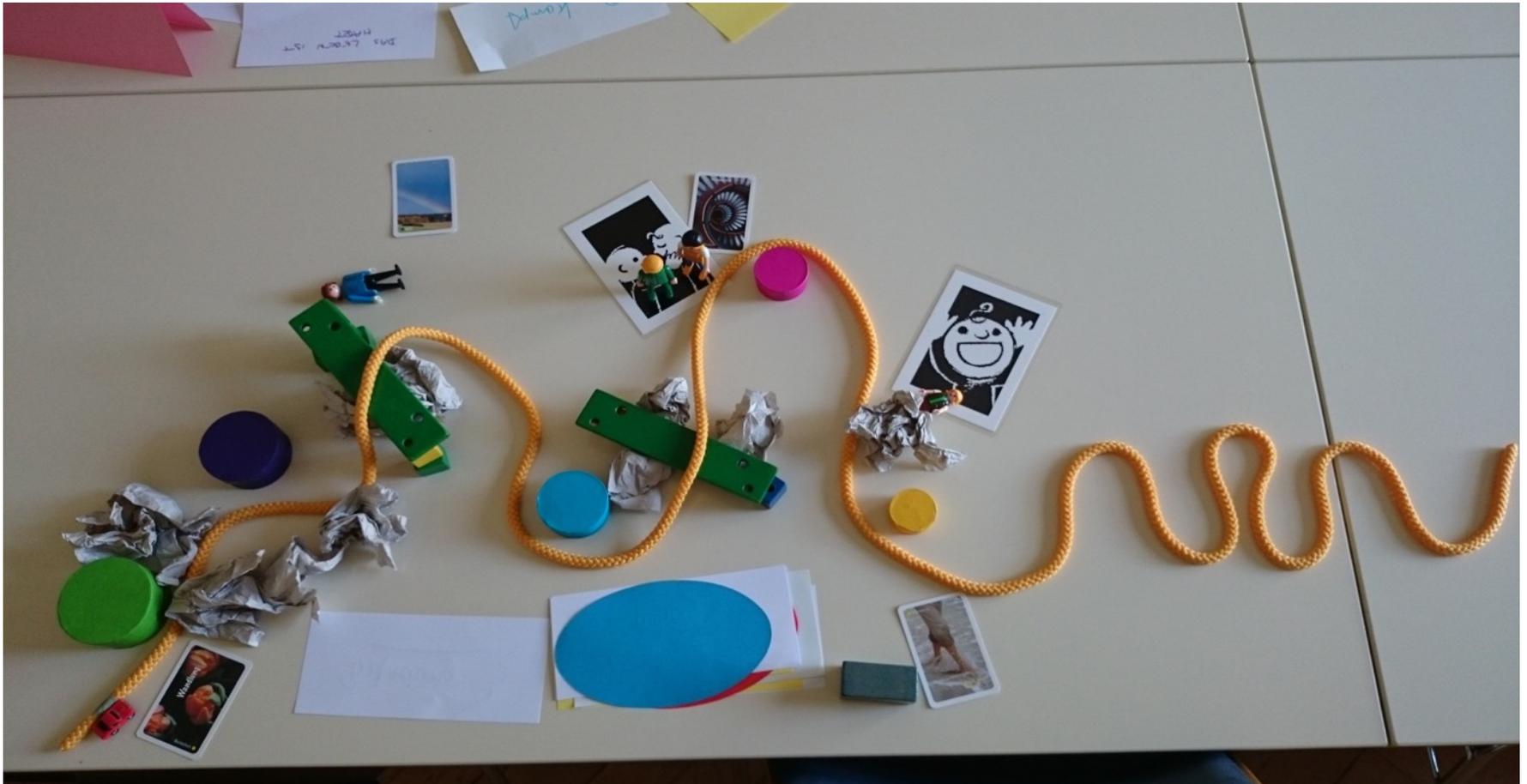
Wie sieht ein Coaching- oder SV-Prozess aus?

Gespräch



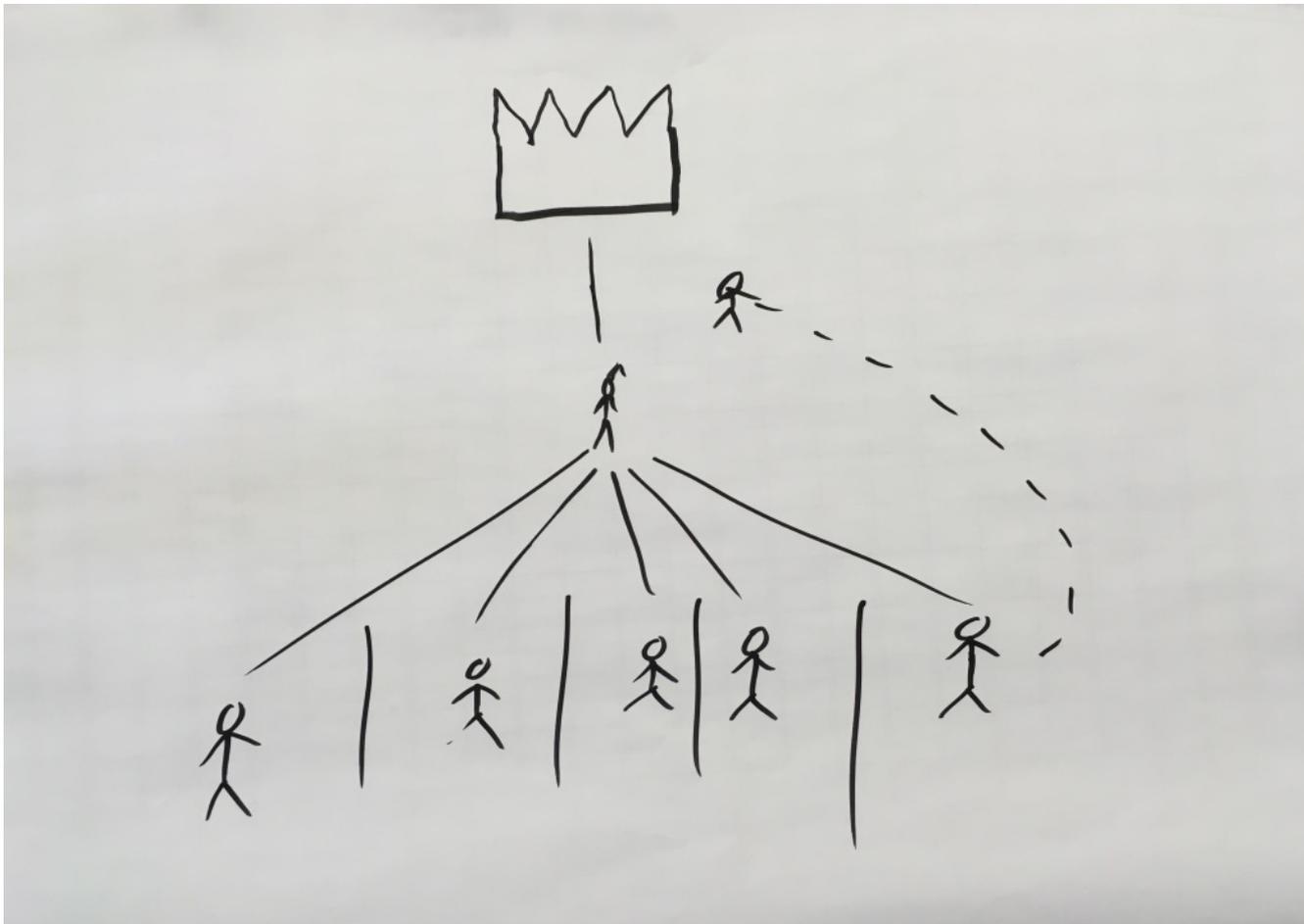
Wie sieht ein Coaching- oder SV-Prozess aus?

Arbeit mit der Job-Life-Line



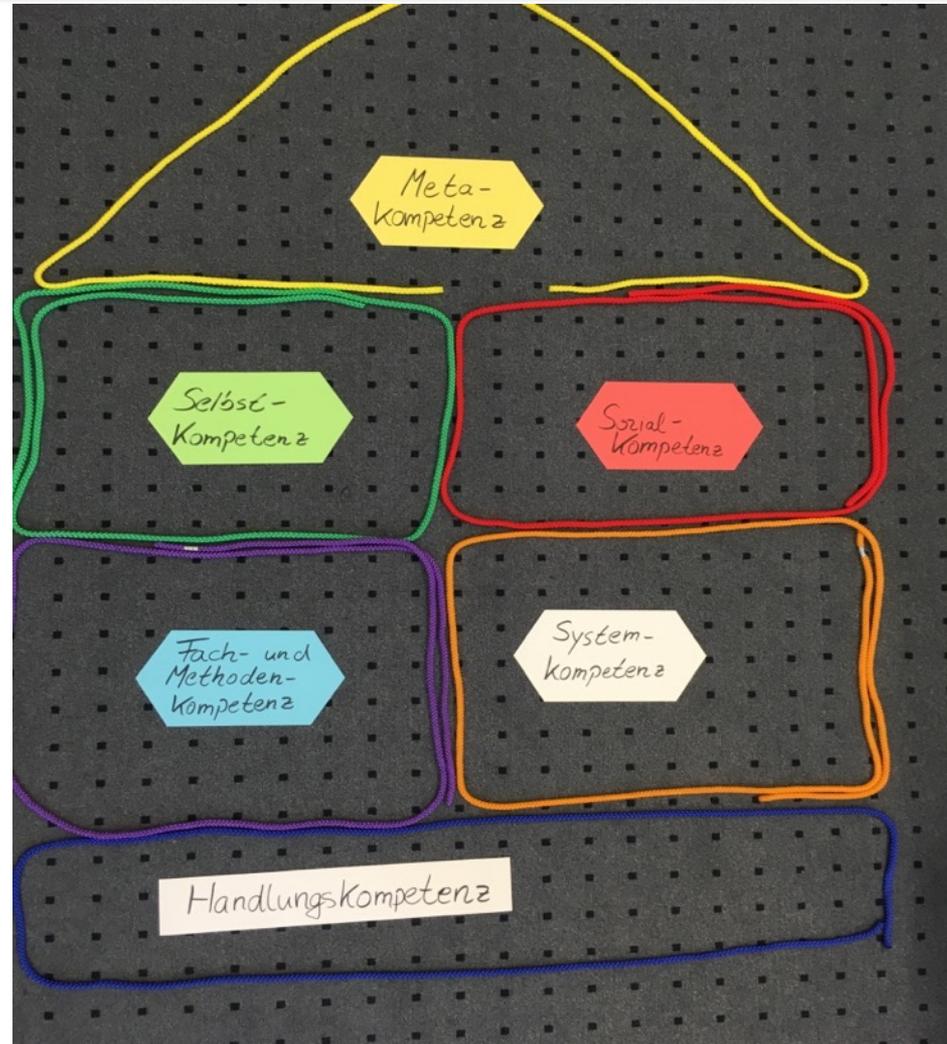
Wie sieht ein Coaching- oder SV-Prozess aus?

Teamcoaching/Teamsupervision



Wie sieht ein Coaching- oder SV-Prozess aus?

**Arbeit
mit
Materialien**



Wie finden Sie eine/n seriöse/n Coach/Supervisorin?

Achtung!

- Es gibt keine geregelte, staatlich anerkannte Ausbildung
- Der Begriff Coaching ist nicht geschützt: Jede/r kann sich Coach nennen
- Zertifikate sollten durch einen Dachverband abgesichert sein (z.B. DGfB)

Wie finden Sie eine/n seriöse/n Coach?

Niedrig

Qualifikationslevel

Hoch

Status	Laien, Amateure, Gutwillige, „Missionare“	Fachlich Qualifizierte, i.d.R. mit Hochschulabschluss
Qualifikation	Selbst ernannte Fachleute, selbst zertifizierte, kurzfristig erreichbare Weiterbildungsabschlüsse	Fachausbildung mit verbandlicher Anerkennung (Zertifikate) mit Mindestdauer 18 -20 Monate
Bezeichnung	Glücks-Coach, Life-Coach, Abnehm-Coach, Hypnose-Coach etc.	Psychologin, (Sozial-) Pädagoge, Betriebswirtin etc. + Zusatzbezeichnung „Coach“

Wie finden Sie eine/n seriöse/n Coach?

Suchen Sie Ihre/n Coach über die Webseiten der Fachverbände, z.B.:

- DBVC - Deutscher Bundesverband Coaching
- DCV - Deutscher Coaching Verband
- DGfC - Deutsche Gesellschaft für Coaching
- DFC - Deutscher Fachverband für Coaching
- DCG - Deutsche Coaching Gesellschaft e.V.
- EASC - European Association for Supervision and Coaching

Wie finden Sie eine/n seriöse/n SupervisorIn?

Suchen Sie Ihre/n SupervisorIn über die Webseiten der Fachverbände, z.B.:

- **DGSv** - Deutsche Gesellschaft für Supervision
- **EASC** - European Association for Supervision and Coaching
- **ANSE** - Association of National Organizations for Supervision in Europe
- **nfb** - Nationales Forum für Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung e.V.

Wie finden Sie die/den passende/n Coach/Supervisorin?

Machen Sie sich selbst ein Bild!

- Persönliche Webseite
- Referenzen
- Erstkontakt (Telefon)
- Erstgespräch (persönlich, kostenfrei)
- Fairer Vertrag (mündlich oder schriftlich)
- IHR „Bauchgefühl“!



Und: Lust bekommen?

**Dann tun Sie
den ersten Schritt!
Ich freue mich auf Sie.**

Kontakt:

Elke Muddemann-Pulla
Am Ehrkamper Bruch 5
40885 Ratingen
t 02102/131761
m 0163/4702337

emp@fokus-mensch-coaching.de
www.fokus-mensch-coaching.de

